

Regulamin programu Klub Ogrodnika

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Klubu Ogrodnika, zorganizowanego przez HORTICO SA, a w szczególności Regulamin ten stanowi o prawach i obowiązkach Organizatora Klubu Ogrodnika oraz Członków Klubu Ogrodnika.

I. Ogólne informacje na temat Klubu Ogrodnika

1. Klub Ogrodnika (zwany dalej Klubem) jest programem premiowym i lojalnościowym administrowanym przez HORTICO SA z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Giełdowej 12H, 52-437 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna VI wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000308997, NIP: PL8942944952, Regon:020778379, Kapitał zakładowy: 5.592.045,00 PLN - właściciela Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum.
2. Członkami Klubu Ogrodnika mogą być tylko pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Członkostwo w Klubie Ogrodnika i podanie związanych z nim danych jest całkowicie dobrowolne.
4. Aby wystąpić o kartę Klubu Ogrodnika (zwaną dalej Kartą) oraz korzystać z niej w ramach Klubu wnioskodawca spełniający wymogi opisane w punkcie 2 ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, wypełnić w sposób zgodny z prawdą formularz rejestracyjny dostępny w Galeriach Ogrodniczych Zielone Centrum, podpisać go i złożyć w Galeriach Ogrodniczych Zielonego Centrum. Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu Członek Klubu Ogrodnika potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
5. Informacje o lokalizacji sklepów dostępne są na stronie www.klubogrodnika.pl, www.zielone-centrum.pl oraz www.hortico.pl.
6. Zgłoszeń dotyczących członkostwa w Klubie Ogrodnika można dokonywać w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum. Karta Klubu Ogrodnika wydawana jest w Zielonym Centrum niezwłocznie po zaakceptowaniu formularza rejestracyjnego.
7. Karta Klubu Ogrodnika jest kartą imienną i nie jest kartą kredytową.
8. Z posiadaniem kart Klubu Ogrodnika nie są związane żadne opłaty wpisowe.
9. Karta jest aktywna od następnego dnia po dniu jej wydania.
10. Członkowie Klubu Ogrodnika ponoszą odpowiedzialność za wydane im karty Klubu Ogrodnika, w tym za korzystanie z tych kart przez osoby trzecie, którym karty te zostały przez nich udostępnione. W razie powzięcia informacji o nieprawidłowym korzystaniu przez Członka Klubu Ogrodnika z karty Klubu Ogrodnika, karta może zostać zatrzymana, punkty anulowane, a Członek Klubu pozbawiony członkostwa.
11. Utratę karty Klubu Ogrodnika należy niezwłocznie zgłosić do KlubSupport, Galeria Ogrodnicza Zielone Centrum, ul. Główna 1c, 51-180 Wrocław-Psary lub pod numerem telefonu: (71) 715-92-92. W takiej sytuacji HORTICO SA wystawi nową kartę Klubu Ogrodnika i prześle ją Członkowi Klubu Ogrodnika.
12. Członkom Klubu Ogrodnika przysługuje prawo do korzystania z organizowanych w ramach Klubu ofert, udział w kampaniach i wydarzeniach każdorazowo po przedstawieniu karty Klubu Ogrodnika.

II. Zasady premiowania

1. Członkom Klubu Ogrodnika przy dokonywaniu zakupów w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum przyznawane są punkty oraz rabaty.
2. Za każde 20 PLN wydane w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum Członkowi Klubu przyznawane jest pięć (5) punktów premiowych. Kolejne punkty mogą być przyznawane w trakcie specjalnych kampanii i w szczególnych przypadkach, o których Członkowie Klubu będą na bieżąco informowani.
3. Premie przyznawane są w postaci „bonów premiowych”, które mogą zostać w całości wykorzystane w ramach płatności za produkty w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum.

III. Zakupy premiowane

1. Premia naliczana jest wyłącznie od zakupów zarejestrowanych na karcie Klubu Ogrodnika okazanej przy kasie w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum. Premie naliczane są od kwoty zakupu po odliczeniu wartości płatności za towar bonem premiowym lub/i innym rodzajem bonu rabatowego wystawionego i uznawanego przez Galerię Ogrodniczą Zielone Centrum, oraz pomniejszeniu o wartość zakupionych kart upominkowych, które nie są brane pod uwagę przy naliczaniu punktów premiowych.
2. Celem zarejestrowania zakupu na Karcie Członkowie Klubu Ogrodnika klienci zobowiązani są przedstawiać kartę Klubu Ogrodnika przed dokonaniem płatności przy kasie.
3. W przypadku zwrotu produktu zakupionego w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum, punkty premiowe naliczone przy zakupie tego produktu będą anulowane.

IV. Ilość punktów uprawniająca do bonu premiowego

1. Punkty premiowe zamieniane będą na bony premiowe w przypadku zgromadzenia przez Członka Klubu co najmniej 250 punktów i przyznawane są w wysokości 20 zł za każde 250 punktów. Na poczet bonów premiowych nie wydaje się zaliczek.
2. Punkty zamieniane będą na bony premiowe po zebraniu wymaganej liczby punktów. Po wystawieniu bonu premiowego punkty zdeponowane w bonie będą odliczane od łącznej wartości zgromadzonych przez Członka Klubu punktów premiowych.

V. Przekazanie bonów premiowych

1. Bony premiowe będą rozsyłane Członkom Klubu Ogrodnika, którzy zgromadzili ilość punktów uprawniająca do wydania bonu premiowego listem poleconym, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Bony premiowe można wykorzystać jako płatność lub częściową płatność za zakupy tylko w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum. Bony premiowe obowiązują również przy zakupie produktów po obniżonej cenie lub produktów w ramach kampanii promocyjnych. Bony premiowe nie podlegają wymianie na gotówkę.
2. Przy płatności bonami premiowymi w ramach płatności można łączyć wartości bonów.

3. Bon premiowy musi zostać przedstawiony w Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum przy dokonywaniu nim płatności i może być użyty tylko raz. Członek Klubu po dokonaniu płatności bonem pozostawia go w kasie. W przypadku dokonania zakupu na kwotę niższą niż wartość bonu, Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot wartości niewykorzystanego bonu ani w punktach premiowych, ani w gotówce.
4. Bon premiowy ważny jest 3 miesiące od daty jego wystawienia. Na bonie premiowym wskazana jest data jego ważności.

VI. Zasady udzielania rabatów

1. Posiadacze Karty Klubu Ogrodnika niezależnie od możliwości zbierania punktów premiowych i opłacania zakupów bonami premiowymi, są uprawnieni do następujących rabatów:
 - a) 2% przy zakupach o wartości jednorazowej do 100 złotych,
 - b) 3% przy zakupach o wartości jednorazowej powyżej 100 złotych,
 - c) 10% na zamówienia w Restauracji Zielonej.
2. Rabat wynikający z uczestnictwa w Klubie Ogrodnika nie łączy się z innymi promocjami i rabatami obowiązującymi na terenie Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum.
3. Rabat jest naliczany przez kasjerkę po zsumowaniu zakupów i odczytaniu kodu kreskowego z karty, od wartości całego zakupu, z wyłączeniem zakupionych kart подарunkowych.
4. Rabat widoczny jest na paragonie.
5. HORTICO SA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innych rabatów przewidzianych dla członków Klubu Ogrodnika.

VII. Okres ważności umowy i wypowiedzenie Członkostwa Klubu Ogrodnika

1. Karta Klub Ogrodnika jest ważna przez cały okres Członkostwa w Klubie Ogrodnika
2. Członek Klubu Ogrodnika może wypowiedzieć członkostwo w Klubie Ogrodnika w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi mieć formę pisemną - należy je doręczyć Galerii Zielonego Centrum lub może być złożone drogą elektroniczną na adres klubsupport@zielone-centrum.pl.
3. HORTICO SA może wypowiedzieć Członkostwo w Klubie Ogrodnika za 30-dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy Członek Klubu Ogrodnika poważnie narusza swoje obowiązki opisane w niniejszym Regulaminie programu Klub Ogrodnika lub jeżeli Członek Klubu Ogrodnika nie zgromadzi żadnych punktów premiowych w ciągu trzech lat od daty rejestracji formularza rejestracyjnego.
4. Jeżeli w chwili wypowiedzenia członkostwa w Klubie Ogrodnika, lub zakończenia działalności Klubu, ilość punktów premiowych zgromadzonych na karcie Klub Ogrodnika przekracza poziom uprawniający do wydania bonu premiowego, HORTICO SA przed anulowaniem konta premiowego wyda premię w postaci bonów premiowych. Jeżeli w chwili wypowiedzenia programu członkostwa w Klubie, lub zakończenia działalności Klubu Ogrodnika na karcie Członka Klubu Ogrodnika

zgrupowano mniej niż 250 punktów premiowych, wszystkie punkty premiowe zostaną anulowane, a Członkowi Klubu Ogrodnika nie przysługują z tego tytułu żadne bony premiowe, czy ekwiwalent pieniężny.

5. Wraz z zakończeniem Członkostwa w Klubie Karta Klubu Ogrodnika powinna zostać zniszczona przez Członka Klubu Ogrodnika i unieważniona w bazie danych HORTICO SA.

VIII. Zmiany Regulaminu programu Klub Ogrodnika

1. Warunki Regulaminu programu Klub Ogrodnika obowiązują na czas nieokreślony.
2. HORTICO SA jest uprawniona do zmiany Regulaminu programu Klub Ogrodnika za 30-dniowym wypowiedzeniem. Zmiany Regulaminu programu Klub Ogrodnika wchodzi w życie 30 dni od ich opublikowania na stronie internetowej www.klubogrodnika.pl, o czym Członkowie Klubu zostaną powiadomieni drogą e-mailową.
3. Członkowie Klubu nie wyrażający zgody na zmianę Regulaminu, mają prawo do wypowiedzenia Członkostwa w Klubie w trybie określonym w punkcie VII.2.

IX. Przetwarzanie danych osobowych i informacji o zakupach

1. Dane osobowe Członka Klubu Ogrodnika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym i wydanie karty wraz z danymi przyznanej mu karty Klubu Ogrodnika podlegają rejestracji w bazie danych HORTICO SA.
2. Administratorem danych osobowych Członków Klubu Ogrodnika tj. podmiotem decydującym o celach i środkach ich przetwarzania jest HORTICO SA z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Giełdowej 12H, 52-437 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna VI, wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000308997, NIP: PL8942944952, Regon:020778379, Kapitał zakładowy: 5.592.045,00 PLN Dane osobowe każdego z Członków Klubu Ogrodnika będą przetwarzane przez HORTICO SA i podmioty realizujące na jej zlecenie program Klub Ogrodnika, dla celów związanych z programem Klub Ogrodnika (w tym administrowania kartami Klubu Ogrodnika i kontami premiowymi) oraz dla celów marketingowo-promocyjnych. Każdy Członek Klubu Ogrodnika ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania a podawanie przez niego danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić HORTICO SA i Członkowi Klubu realizację uprawnień wynikających z programu. Każdy Członek Klubu Ogrodnika jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych podczas uczestnictwa w programie Klub Ogrodnika.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu programu Klub Ogrodnika jest równoznaczna z wyrażeniem przez Członka Klubu Ogrodnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez HORTICO SA do wyżej opisanych celów oraz na wykorzystywanie przez HORTICO SA elektronicznych środków komunikacji w celu informowania Członka Klubu Ogrodnika o oferowanych usługach, produktach oraz ofertach specjalnych HORTICO SA drogą pocztową lub elektroniczną. HORTICO SA będzie zawsze chronić dane osobowe Członków Klubu Ogrodnika zgodnie ze swoją polityką bezpieczeństwa Członków Klubu Ogrodnika.

4. HORTICO SA przechowywać będzie informacje o zakupach dokonywanych przez danego Członka Klubu Ogrodnika maksymalnie przez 36 miesięcy. W każdej chwili Członek Klubu Ogrodnika może zmieniać swoje dyspozycje odnośnie przetwarzania jego danych osobowych kontaktując się z Zielonym Centrum (KlubSupport).

X. Zmiana adresu

1. Członek Klubu Ogrodnika zobowiązuje się poinformować HORTICO SA o każdej zmianie adresu lub innych danych osobowych wskazanych w formularzu Rejestracyjnym za pośrednictwem KlubSupport pod numerem telefonu (71) 715-92-92, lub poprzez klub@zielone-centrum.pl.

XI. Dane kontaktowe

1. W przypadku uwag lub pytań dotyczących Klubu Ogrodnika prosimy o kontakt z KlubSupport (obsługa Klubu Ogrodnika):

Galeria Ogrodnicza Zielone Centrum, ul. Główna 1c, 51-180 Wrocław-Psary
e-mail: klubsupport@zielone-centrum.pl
Telefon: (71) 715-92-92
Strona internetowa: www.klubogrodnika.pl

2. W przypadku wątpliwości dotyczących zasad Programu HORTICO SA na wniosek Członka Klubu przedstawi mu interpretację przedstawionych w Regulaminie zasad i warunków.

XII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu, powinny być zgłaszane na piśmie.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Członka Klubu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres: HORTICO SA, ul. Giełdowa 12H, 52-437 Wrocław. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w programie Klub Ogrodnika oznacza zgodę jego Członka na warunki określone w Regulaminie. Regulamin Konkursu dostępny jest w Punkcie Informacyjnym znajdującym się na terenie Galerii Ogrodniczej Zielone Centrum oraz na stronie internetowej www.klubogrodnika.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.